



Politique Q.S.E.É.

(Qualité – Santé/Sécurité – Environnement – Énergie)

Créé en 1994, le groupe Paprec contribue de manière intrinsèque au développement de l'économie circulaire et à la protection de l'environnement. Notre expertise de la valorisation des déchets permet d'économiser des ressources naturelles et de limiter les émissions de CO2 et ainsi de lutter contre le dérèglement climatique.

Ce groupe s'est construit sur l'ambition de contribuer à une planète plus verte et une société plus fraternelle.

Paprec a vécu pendant deux décennies une croissance annuelle impressionnante du chiffre d'affaires et du volume de tonnes géré par an. Expert et leader national du recyclage, le groupe s'est progressivement diversifié, par croissance organique et externe pour devenir un acteur incontournable de l'ensemble de la gestion des déchets. Depuis 2021 il est aussi le troisième acteur national de la valorisation énergétique et devient un acteur incontournable de la production d'énergie verte.

Au cœur de cette réussite : notre relation clients. Depuis l'origine du groupe, nos clients, comme nos parties prenantes sont le centre de nos préoccupations. Être force de proposition, répondre à leurs besoins, à leurs attentes, investir afin de leur proposer un service de haute qualité et de meilleur niveau sur le plan environnemental sont nos priorités.

Depuis quelques années, le groupe doit faire face à une série de tempêtes sans précédents : l'effondrement du marché des matières premières issues du recyclage suite à la fermeture des frontières chinoises ; la réduction des exutoires pour les déchets ultimes sans mise en place de nouvelles alternatives ; les incertitudes législatives et réglementaires liées aux discussions autour de la feuille de route économie circulaire ; la pandémie durant laquelle le groupe a dû réagir et s'adapter rapidement pour assurer les services prioritaires essentiels à la Nation ; et à présent la crise énergétique et des matières premières due aux conséquences de la Guerre de la Russie contre l'Ukraine.

Aussi, dans ce contexte de mutation profonde du secteur de la gestion des déchets, nous devons plus que jamais continuer notre démarche d'amélioration continue en nous adaptant, en nous structurant, en harmonisant nos pratiques et en innovant. Pour cela, nous nous appuyons sur les valeurs fortes qui constituent l'ADN de notre Groupe : le respect des personnes dans leur diversité, le professionnalisme, la volonté d'excellence et l'esprit d'équipe.

Cette Politique Qualité Sécurité Environnement est porteuse des valeurs du Groupe et reflète la volonté d'amélioration continue de nos pratiques au travers du pilotage de notre système de management QSE.

C'est pourquoi, tous ensemble et à tous les niveaux, nous nous engageons à :

Assurer la satisfaction de nos Clients en étant réactif et force de proposition dans la recherche de performance environnementale et d'une qualité de service irréprochable.

Consolider notre position de leader du recyclage en maîtrisant la qualité et la rentabilité de nos flux sortants.

Démontrer notre savoir-faire et notre excellence opérationnelle en proposant des solutions de collecte, tri, recyclage et valorisation optimales à travers une politique d'investissement et d'innovation ;

Prévenir toute atteinte à la sécurité et la santé physique et mentale de nos collaborateurs et de nos parties prenantes. Analyser les risques et conditions de travail pour tendre vers une qualité de vie professionnelle optimale ;

Favoriser la culture santé/sécurité à travers la consultation et la participation de l'ensemble des salariés et la remontée des événements et situations à risques ;

Continuer la démarche d'amélioration de la lutte contre l'incendie en mettant en place des moyens de prévention et de protection efficaces et adaptés. Promouvoir la culture sécurité incendie à tous les niveaux du groupe ;

Déterminer et respecter nos obligations de conformité en maintenant des échanges constructifs dans l'écoute et le dialogue avec l'ensemble de nos parties intéressées (Clients, actionnaires, collaborateurs, administrations, collectivités, riverains, partenaires financiers...) ;

Améliorer et préserver nos savoir-faire et compétences en développant les expertises techniques, en attirant et développant les talents (marque employeur, formation, parcours professionnels), en accueillant, en formant et transmettant la culture et les valeurs de l'entreprise aux nouveaux arrivants.

Œuvrer pour une planète plus verte en analysant nos risques et opportunités et en favorisant l'économie circulaire, dans l'objectif de maîtriser durablement nos impacts environnementaux et contribuer à la décarbonation de l'économie à travers la production de matières premières secondaires et d'énergie bas-carbone.

Diminuer notre empreinte carbone et activer tous les leviers permettant de **diminuer nos émissions de gaz à effet de serre** et optimiser notre performance énergétique (process industriels, infrastructures, transports et logistique, et plus largement intégration de cet enjeu dans nos relations fournisseurs).

Encourager, dès la conception, l'achat de produits et de services économes en énergie, **respectueux de l'environnement**, qui privilégient l'amélioration des performances environnementales et énergétiques.

Agir pour préserver la biodiversité en s'appuyant notamment sur le référencement Oasis Nature de nos sites et intégrer cet enjeu à tous nos nouveaux projets.

Faire preuve de réactivité et d'efficacité face aux difficultés, notamment face aux situations d'urgence ou de crise, en assurant une continuité de nos services essentiels à la Nation, tout en protégeant nos collaboratrices et collaborateurs.

L'implication de toutes et tous, de la direction jusqu'aux opérateurs de terrain, est fondamentale.
En collaboration avec le service QSE qui pilote cette politique, nous comptons sur vous pour atteindre ces objectifs.

Date : 24/04/2023



Sébastien PETITHUGUENIN,
Président



Mathieu PETITHUGUENIN,
Directeur Général



Claire BOURSINHAC
Secrétaire Générale



PAPREC